

# Mantua



## MANUAL DE OPERAÇÃO

Versão VR0412Rev1  
INH.OPE.007

# Mantua

## INDICE

<b>INH.OPE.007</b> .....	1
<b>INTRODUÇÃO</b> .....	3
SOBRE O MANTUA.....	3
<b>FACILIDADES</b> .....	4
Códigos de Operação.....	4
Código de Coação .....	4
Proteção de Burla .....	4
<b>ESPECIFICAÇÕES</b> .....	4
<b>TECLADO</b> .....	4
TECLAS DE FUNÇÕES .....	4
SINALIZAÇÃO VISUAL NO TECLADO .....	4
SINALIZAÇÃO SONORA.....	4
<b>OPERAÇÃO</b> .....	5
ENTRAR EM TURNO .....	5
SAIR DO TURNO .....	5
DESATIVAR PRE-ALARME.....	5
COAÇÃO.....	5

## INTRODUÇÃO

Muito obrigado por colocar sua confiança no equipamento **MANTUA**. Simples de operar, o **MANTUA** foi desenvolvido para supervisionar a continuidade do trabalho nos serviços de portaria, através de monitoramento eletrônico.

Este manual foi elaborado para colocar a sua disposição todas as informações necessárias sobre o funcionamento do **MANTUA**. Recomendamos a sua leitura para familiarizar-se com o equipamento. Por favor, verifique no índice a lista completa do conteúdo deste manual.

## SOBRE O MANTUA

**MANTUA** é um relógio que controla a presença de porteiros no turno de trabalho através de rotinas repetitivas que devem ser executadas pelo funcionário em serviço no posto.

O **MANTUA** possui dois modos de operação.

No modo **Automático** o **MANTUA** entra e sai do turno num determinado horário pré-programado.

No modo **Manual** o **MANTUA** entra e sai do turno manualmente.

Mesmo no modo **Automático** o **MANTUA** permite também, entrar e sair do turno a qualquer momento, podendo assim atender a situações de anormalidade que possam surgir.

Dentro do turno de trabalho a cada intervalo de tempo programável, o **MANTUA** sinaliza para o porteiro, uma situação de **pré-alarme**.

Em **pré-alarme**, o porteiro terá outro intervalo de tempo programável, dentro do qual deverá digitar uma senha pessoal para desativar a situação de pré-alarme.

O não cancelamento do pré-alarme, dentro do tempo concedido será informado ao serviço de monitoramento como falha na rotina do porteiro.

No horário programado para finalizar o turno, ou ao sair do turno no modo **Manual**, o **MANTUA** permanece em repouso até o próximo período ou até ser solicitado a entrar no turno manualmente.

Ao sair da rotina na operação manual, a substituição da senha pessoal, pela senha de coação, informa também ao serviço de monitoramento um alarme de coação. A senha de coação somente deve ser utilizada quando o porteiro em situação de risco é forçado a sair do turno e o faz manualmente.

O gabinete do **MANTUA** é protegido contra burla, impedindo assim sua abertura por pessoas não autorizadas. Um alarme de burla é informado ao serviço de monitoramento.

O gerenciamento da portaria é feito pelo serviço de monitoramento, através do controle dos sinais de falha na rotina, coação, burla do equipamento e controle de entrada e saídas do turno fora dos períodos especificados.

## FACILIDADES

### Códigos de Operação

O MANTUA permite operação para até quatro porteiros com códigos de quatro dígitos pessoais.

### Código de Coação

O MANTUA possui um código de quatro dígitos para as situações de coação.

### Proteção de Burla

O MANTUA possui um sensor contra burla, impedindo assim, o acesso ao equipamento por pessoas não habilitadas.

O MANTUA operando no modo automático entra e sai do turno em horários pré-programados.

O usuário pode entrar e sair do turno a qualquer momento independente de estar ou não no modo automático lembrando que esta operação estará sendo supervisionada pelo serviço de monitoramento e que o mesmo pode solicitar do porteiro os motivos de tal operação..

## ESPECIFICAÇÕES

### TECLADO

O MANTUA possui 16 teclas, sendo 10 numéricas e 6 de funções. As disponibilizadas para o porteiro são as de entrar e sair do turno desativar pré-alarme e verificar horas de turno.

### TECLAS DE FUNÇÕES

<b>F1</b>	<b>ENTRAR NO TURNO DE TRABALHO</b>
<b>F4</b>	<b>SAIR DO TURNO DE TRABALHO</b>
<b>ENT</b>	<b>MOSTRA HORA DE INICIO E FIM DE TURNO</b>
<b>CLR</b>	<b>CANCELAR PRÉ ALARME E LIMPAR DÍGITOS TECLADOS</b>

### SINALIZAÇÃO VISUAL NO TECLADO

O MANTUA tem um display que indica estado e as operações efetuadas. Na primeira linha é apresentado o relógio e na segunda o estado do funcionamento.



### SINALIZAÇÃO SONORA

O MANTUA tem um sinalizador sonoro que indica o resultado da operação.

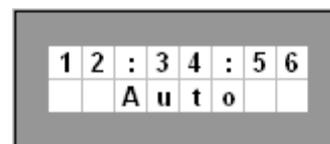
<b>Três bips rápidos</b>	Indicam operação aceita
<b>Um bip longo</b>	Indica operação recusada
<b>Bips alternados</b>	Indica pré alarme.

## OPERAÇÃO

### Modo Automático

No modo automático, o **MANTUA** entra e sai de turno de acordo com os horários estabelecidos na programação do posto de trabalho.

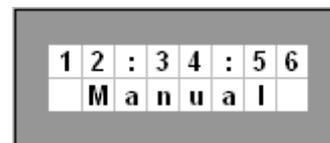
O modo **Auto** é sinalizado pelo display segunda linha.



### Modo Manual

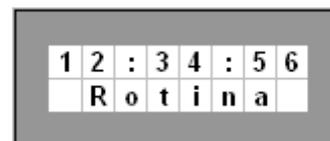
No modo manual, o **MANTUA** entra e sai de turno a critério e necessidade do operador. Independente de estar no modo automático ou não, o operador poderá a qualquer tempo entrar ou sair de turno.

O modo **Manual** é sinalizado pelo display segunda linha.



### Entrar no Turno

- 1) Tecele **F1** + código do usuário ou código master.
- 2) Se o código for aceito o sinal **ACK** será emitido.
- 3) Caso contrario o sinal **NACK** será emitido e a operação cancelada.
- 4) Em **ROTINA** é sinalizado pelo display na segunda linha.



### Sair do Turno

- 1) Tecele **F4** + código do usuário ou código máster.
- 2) Se o código for aceito o sinal **ACK** será emitido
- 3) Caso contrario, o sinal **NACK** será emitido e a operação cancelada.
- 4) O display volta ao estado de repouso.



### Desativar Pré-Alarme

- 1) O display mostrará **Rotina** piscando.
- 2) Tecele **CLR** + o código do usuário ou código máster.
- 3) Se o código for aceito o sinal **ACK** será emitido
- 4) Caso contrario, o sinal **NACK** será emitido e a operação cancelada.
- 5) O **MANTUA** retornará a operação normal ao final do tempo de pré-alarme porem sinalizará que houve falha em uma rotina piscando o relógio até o final do turno.



### Coação

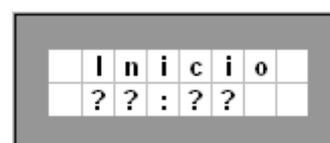
Tanto desativar pré-alarme quanto sair de operação, podem ser feitas utilizando-se o código de coação no lugar do código do usuário ou máster.

O código de coação além de executar a operação requerida, irá informar o serviço de monitoramento de situações de risco que possam estar ocorrendo na portaria.

Estas operações, utilizando o código de coação, embora não diferem em nada da operação convencional, tornando-as portanto, bastante confiáveis só devem ser utilizadas quando a situação de crise assim exige.

### Ver Hora de Inicio e Fim de Turno

- 1) Tecele **ENT** o display mostrará hora de inicio de turno.
- 2) Tecele **ENT** a seguir o display mostrará hora de fim de turno.
- 3) Se esta no modo manual o display mostrará ??:??.



Copyright © (2012) - MANTUA®

**Este manual foi elaborado para uso exclusivo do equipamento MANTUA, ficando proibido sua reprodução em todo ou partes.**

**A HELPNET® se reserva o direito de alterar o conteúdo deste manual sem prévia notificação.**

HELPNET  
FRANCA – S/P - 14.409-170  
(016) 3707.3100  
[www.helpnet.srv.br](http://www.helpnet.srv.br)